



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Definities

- 1.1. De Happy Creator: de eenmanszaak De Happy Creator, gevestigd te Oud Gastel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65379608.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met De Happy Creator een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die De Happy Creator voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het begeleiden van ondernemers door middel van een 1:1 socialmediacoaching in de vorm van een coachingtraject, shootdagen, een online cursus, contentsessies, strategiesessies, support en uitvoerend socialmediabeheer op abonnementsbasis en tevens het organiseren van live evenementen.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen De Happy Creator en de klant op basis waarvan De Happy Creator de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens die de klant aan De Happy Creator aanlevert.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail of digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of De Happy Creator worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.9. Website: [www.dehappycreator.nl](http://www.dehappycreator.nl).

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door De Happy Creator gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail, het online accepteren van een online offerte en/of een bestelling via de website te plaatsen, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door De Happy Creator zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. De Happy Creator mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.



2.7. Als De Happy Creator de algemene voorwaarden wijzigt, zal De Happy Creator de klant hiervan zowel per e-mail als ook via een eventueel online account van de klant op de hoogte stellen.

2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.9. De Happy Creator en de klant zullen in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

### Artikel 3. Aanbod

3.1. Als een aanbod van De Happy Creator een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag De Happy Creator het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. De Happy Creator geeft in het aanbod aan welke dienst, welk product of gekozen pakket wordt aangeboden, welk tarief hiervoor wordt gehanteerd. Eventuele bijkomende kosten worden tevens vermeld.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag De Happy Creator de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of de speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoeddrachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. De Happy Creator mag een aanbetaling van 30% van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De kick-off en/of de werkzaamheden zullen pas starten nadat de betaling is voldaan.

3.8. De Happy Creator mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Als de klant een abonnement of overeenkomst voor onbepaalde tijd met De Happy Creator heeft gesloten, en De Happy Creator de tarieven verhoogt met een percentage gelijk aan de stijging van de dienstenprijsindex die is vastgesteld door het CBS, kan de klant de overeenkomst niet tussentijds ontbinden.

3.10. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.

3.11. De Happy Creator kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

### Artikel 4. Overeenkomst, meerwerk, ontbinden en annuleren

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant akkoord via de e-mail stuurt, de offerte online accepteert en/of een bestelling via de website plaatst. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door De Happy Creator en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal De Happy Creator binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt De Happy Creator de acceptatie van het aanbod. Zolang De Happy Creator de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. De Happy Creator mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld dient te worden.

4.4. Als De Happy Creator door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag De Happy Creator de daaruit voortvloeiende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening brengen. Wanneer door meerwerk het tijdstip van (af)levering wijzigt, stelt De Happy Creator de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

4.5. Een losse strategiesessie of shootdag kan tot 48 uur voor aanvang, éénmalig, kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen 48 uur, het voor de tweede keer verplaatsen van dezelfde sessie of shootdag of bij het niet tijdig aanwezig zijn worden de werkzaamheden alsnog in rekening gebracht, of wanneer deze al zijn voldaan, worden deze niet geresitueerd.

4.6. Als de klant een overeenkomst tussentijds wil ontbinden is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding te betalen voor de al uitgevoerde werkzaamheden. Eventueel vermeerderd met 20% voor de werkzaamheden die nog resterend.



4.7. Als de klant een overeenkomst meer dan 30 dagen voor aanvang van de losse werkzaamheden, niet zijnde een shootdag, wil annuleren is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht een vergoeding te betalen voor de gereserveerde tijd van 30% van het overeengekomen tarief.

4.8. Bij annulering minder dan 30 dagen voor aanvang van de losse werkzaamheden, niet zijnde een shootdag, is de klant verplicht een hogere vergoeding te betalen. De Happy Creator heeft tijd gereserveerd voor de geplande werkzaamheden. Als er geen geldige reden is voor annulering en er geen nieuwe werkzaamheden wordt afgesproken, zal De Happy Creator een vergoeding in rekening brengen. Wat als geldige omstandigheden wordt beschouwd, wordt bepaald door De Happy Creator. De vergoedingen worden als volgt gehanteerd:

- annulering binnen 30 dagen voor aanvang werkzaamheden: 50% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang werkzaamheden: 75% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang werkzaamheden: 100% van het overeengekomen tarief.

4.9. In aanvulling op artikel 4.6, 4.7 en 4.8 is de klant in ieder geval verplicht om geleden verlies, gederfde winst en in ieder geval de kosten voor ingekochte materialen en/of ingehuurde derden te vergoeden.

4.10. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

#### Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. Iedere overeenkomst tussen De Happy Creator en de klant is een inspanningsverplichting waarbij De Happy Creator de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. De Happy Creator kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

5.2. De Happy Creator zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan De Happy Creator levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. In sommige gevallen is De Happy Creator bevoegd een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten en/of diensten. Het is de klant niet toegestaan deze naamsvermelding te verwijderen, behalve als anders is overeengekomen.

5.4. In aanvulling op artikel 5.3 is De Happy Creator ook bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld een portfolio of referenties, de gegevens van de klant (naam, bedrijfsnaam, functie) op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.5. De klant is verplicht om alle informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar De Happy Creator om verzoekt, tijdig aan De Happy Creator beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn. Bovendien moet de klant, indien nodig, beschikken over een geldige gebruikslicentie.

5.6. De klant vrijwaart De Happy Creator voor aanspraken van derden met betrekking tot de geldige gebruikslicentie uit artikel 5.5.

5.7. Als de klant de gegevens uit artikel 5.5 niet of niet-tijdig aan de klant beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag De Happy Creator eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door De Happy Creator zijn ontvangen.

5.8. Binnen de opdracht is het mogelijk om door middel van 2 correctierondes correcties aan De Happy Creator door te geven, tenzij anders overeengekomen. Correcties kunnen binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De correcties dienen binnen 7 dagen te worden aangeleverd aan De Happy Creator.

5.9. In geval van wijziging van de opdracht, te laat aangeleverde feedback of wanneer de klant om een extra correctieronde verzoekt, zal door De Happy Creator meerwerk aan de klant worden doorberekend. Correcties die leiden tot verandering van de opdracht zullen ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van De Happy Creator.

5.10. De Happy Creator behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren, tenzij anders overeengekomen. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de geleverde bestanden zoals deze door De Happy Creator zijn opgeleverd.

5.11. De Happy Creator werkt online of voor de shootdag op haar eigen locatie met de klant. Indien de klant kenbaar maakt op een andere locatie te willen shooten dan kan er in overleg met De Happy Creator een afspraak worden gepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant. Reiskosten en/of reistijd worden dan tevens in de offerte vermeld en aan de klant doorberekend.



5.12. De Happy Creator behoudt zich het recht voor om, indien de klant content die discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat aanlevert, de opdracht te weigeren en de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.

5.13. In geval van een traject en/of programma met een vooraf bepaalde duur is de klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van afspraken en/of coachingsessies. Niet tijdig ingeplande afspraken en/of sessies en eventuele ingestuurde opdrachten komen te vervallen na afloop van de duur van de overeenkomst. Tevens kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

5.14. In uitzondering op artikel 5.13. kan, tenzij anders overeengekomen, het traject enkel met maximaal 2 weken worden verlengd indien de klant ziek is of met vakantie is geweest.

#### Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor de klant

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.5. snel aan De Happy Creator te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door De Happy Creator geleverde diensten en/of producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na (op)levering van de werkzaamheden, aan De Happy Creator te melden. De Happy Creator streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht De Happy Creator een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant De Happy Creator van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die De Happy Creator nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is De Happy Creator niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Als De Happy Creator inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. De Happy Creator is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.

6.8. Er bestaat geen herroepingsrecht, nu de klant altijd een zakelijke opdrachtgever is.

6.9. Een losse 1:1 strategiesessie dient binnen 14 dagen na aanschaf te worden ingepland.

6.10. In aanvulling op artikel 6.9 dient een shootdag binnen 2 maanden na aanschaf te worden ingepland.

6.11. Niet tijdig ingeplande afspraken en/of sessies, zoals vermeld in artikel 6.9 en 6.10 komen te vervallen na afloop de vermelde termijnen. De klant kan na deze periode geen aanspraak meer maken op de nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

6.12. De klant wordt in de gelegenheid gesteld vragen te stellen via Voxer. De Happy Creator zal op werkdagen deze vragen binnen 24 uur, met uitzondering van vakanties, het weekend en feestdagen, beantwoorden. Vakanties van De Happy Creator worden tijdig aan de klant gemeld. Tijdens de vakantie is De Happy Creator niet bereikbaar.

#### Artikel 7. Levering en levertijd

7.1. De door De Happy Creator leveringstermijn verschilt per opdracht en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen.

7.2. De klant moet de benodigde gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 5.5 en eventuele aanvullende gegevens om een juiste uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken, binnen 7 dagen na de kick-off sessie aan De Happy Creator aanleveren.

7.3. Genoemde termijnen zijn altijd richtlijnen, deze termijn is nooit definitief. Als de termijn wordt overschreden, betekent dit niet automatisch dat De Happy Creator in gebreke is.

7.4. Als de levertermijn met meer dan 30 dagen wordt overschreden, kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden als De Happy Creator na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn de levering alsnog uitvoert en de verplichtingen niet nakomt.

7.5. De klant is verplicht datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door De Happy Creator mogelijk te maken. Hieronder wordt onder andere verstaan het (tijdig) aanleveren van de gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 7.2. Indien de klant niet of niet tijdig de benodigde gegevens aan De Happy Creator beschikbaar stelt en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. De Happy Creator is tevens niet aansprakelijk voor de vertraging van de uitvoering van de opdracht.

7.6. Als door toedoen van De Happy Creator de levering vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal De Happy Creator dit zo snel mogelijk schriftelijk, maar altijd binnen 24 uur, aan de klant mededelen.



7.7. Aan de leveringsplicht van De Happy Creator zal, zonder tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door De Happy Creator geleverde diensten en/of producten een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.7. Indien de levering vertraging oploopt of een shootdag wegens ziekte of andere omstandigheden verplaatst dient te worden, zal De Happy Creator dit zo snel mogelijk per e-mail, doch binnen 24 uur voor aanvang van de shootdag, aan de klant mededelen. Tevens is De Happy Creator gerechtigd een vervanger in te schakelen indien dit nodig is voor de juiste en tijdige uitvoering van de overeenkomst.

7.8. Leveringen met betrekking tot foto's, bestanden en GIFs worden niet uitgevoerd in het weekend en op officieel erkende feestdagen zoals nieuwjaarsdag, Pasen, Pinksteren, Hemelvaartsdag, goede vrijdag, Koningsdag, Kerst en aangegeven vakanties. Dagen waarop De Happy Creator niet levert worden via de e-mail aan de klant gemeld.

7.9. Diensten en de bijbehorende producten/bestanden welke door De Happy Creator worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor andere (commerciële) doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.

#### Artikel 8. Betaling

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. Bestellingen via de website worden direct online afgerekend, de digitale producten worden na volledige betaling direct geleverd.

8.4. De Happy Creator biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is De Happy Creator bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot de betalingsachterstand is ingelopen.

8.5. Indien niet-tijdige betaling drie keer is voorgekomen, kan De Happy Creator besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door De Happy Creator.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij een niet-tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het

factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van De Happy Creator onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft De Happy Creator het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.10. Alle door De Happy Creator geleverde producten en/of diensten blijven eigendom van De Happy Creator totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan De Happy Creator zijn betaald.

8.11. De klant kan bezwaren tegen de door De Happy Creator verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan De Happy Creator kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal De Happy Creator een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

#### Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen berusten bij De Happy Creator tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen, te verveelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door De Happy Creator ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van De Happy Creator tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. De Happy Creator is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met De Happy Creator wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant De Happy Creator vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij De Happy Creator recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door De Happy Creator gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.



9.5. De klant krijgt na levering van de gemaakt bestanden waaronder o.a. foto's en/of GIFs een exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik ervan. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde bestanden uit. Tevens heeft de licentie geen betrekking op gebruik van het bronbestand, de klant krijgt derhalve geen toegang tot het bronbestand tenzij anders is overeengekomen.

#### Artikel 10. Duur overeenkomst en beëindiging

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan De Happy Creator de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van De Happy Creator negeert;
- er voor De Happy Creator aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat De Happy Creator zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. De Happy Creator zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als De Happy Creator op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die De Happy Creator vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door De Happy Creator tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden worden gegeven.

Daarnaast erkent de klant dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant.

11.2. Indien De Happy Creator op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen tarief voor de betreffende diensten. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van de door de klant betaalde facturen in de periode dat de schade is ontstaan.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant De Happy Creator heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant De Happy Creator een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer De Happy Creator niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is De Happy Creator alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. De Happy Creator is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van De Happy Creator.

11.6. De Happy Creator is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan



door verlies van de gegevens uit artikel 5.5 en 7.2 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer De Happy Creator is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart De Happy Creator tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die De Happy Creator in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

#### **Artikel 12. Onderbreking van de werkzaamheden en overmacht**

12.1. De Happy Creator is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. De Happy Creator is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar De Happy Creator geen invloed op kan uitoefenen. De Happy Creator kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee De Happy Creator een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

#### **Artikel 13. Bijzondere bepalingen coaching, online cursus, evenementen**

13.1. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlenen aan de cursus en ieder handelen van de klant is voor zijn/haar eigen rekening en risico. De Happy Creator aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedooceerde wijze en methode van De Happy Creator in de praktijk tot uitvoering brengt.

13.2. Na aankoop blijft de content binnen de online leeromgeving beperkt beschikbaar voor de klant. In het aanbod geeft De Happy Creator aan hoe lang de content beschikbaar blijft na aankoop.

Indien De Happy Creator toch besluit materiaal (eerder) te verwijderen of te verhuizen, stelt De Happy Creator de klant hier drie maanden voorafgaand aan de verhuizing of verwijdering van op de hoogte, via het meest recente bekende e-mailadres van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de content en eventueel downloaden van bestanden.

13.3. De Happy Creator mag de content binnen een cursus, het traject en de online leeromgeving uitbreiden, beperken of aanpassen in verband met kwalitatieve verbeteringen zodra De Happy Creator dit nodig acht.

13.4. Wanneer De Happy Creator vaststelt dat de klant zijn/haar inloggegevens met derden deelt, dan wel dat derden door toedoen van de klant toegang hebben gekregen tot de online community en/of afgeschermd content van De Happy Creator, mag De Happy Creator de toegang tot deze gegevens en de community voor de klant, zonder voorafgaande waarschuwing, ontzeggen.

13.5. De Happy Creator maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de content binnen de online leeromgeving digitaal aan de klant beschikbaar te stellen. De Happy Creator kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de content.

13.6. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlenen aan het traject, het programma en/of de sessies en ieder handelen van de klant is voor zijn/haar eigen rekening en risico. De Happy Creator aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedooceerde wijze en methode van De Happy Creator in de praktijk tot uitvoering brengt.

13.7. De klant erkent dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant zelf en de manier waarop de klant de opdrachten uitvoert. De Happy Creator geeft geen enkele garanties voor het behalen van een bepaald resultaat door de klant.

13.8. Indien De Happy Creator is verhinderd voor een overeengekomen 1:1 sessie binnen het traject, zal in overleg met de klant de sessie worden verplaatst.

13.9. De Happy Creator geeft de klant de mogelijkheid, om binnen het traject met een vooraf bepaalde duur, een ingeplande 1:1 sessie maximaal één keer te verplaatsen, mits dit 24 uur voor aanvang van de sessie aan De Happy Creator wordt gemeld. Indien de klant dit niet uiterlijk 24 uur voor aanvang van de sessie aan De Happy Creator meldt, de klant zonder afmelding niet aanwezig is voor de sessie of dezelfde sessie voor een tweede keer wenst te verplaatsen, komt de sessie te vervallen. Vervallen of gemiste sessies kunnen niet worden ingehaald.

13.10. De Happy Creator mag, wanneer de klant in termijnen betaalt en de termijnbetaling(en) niet-tijdig heeft gedaan, het recht op deelname aan het traject/het programma en toegang tot de online leeromgeving



blokkeren (opschorten) tot er een betaling heeft plaatsgevonden. Indien de toegang tot een online leeromgeving is ontzegt, zal de klant weer toegang krijgen zodra de betaling(en) zijn voldaan.

13.11. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van de livedagen en/of live evenementen van De Happy Creator is niet mogelijk. De klant is wel altijd gerechtigd het deelnamebewijs aan een ander persoon over te dragen zolang de persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet. De klant dient uiterlijk 7 dagen voor aanvang de gegevens van de nieuwe deelnemer aan De Happy Creator door te geven. Indien mogelijk kan het ticket in overleg met De Happy Creator ingezet worden voor een andere datum mits deze beschikbaar is.

13.12. Indien De Happy Creator door onvoldoende aanmeldingen, verhindering van De Happy Creator of ingehuurde derden en/of overmacht (zoals genoemd in artikel 12) genoodzaakt is om de livedag of het live evenement te verplaatsen, of op een andere locatie laat plaatsvinden, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de dienst voor de nader te bepalen datum. Indien de klant op de nader te bepalen datum niet aanwezig kan of wil zijn, heeft de klant de keuze voor restitutie van het betaalde bedrag, livedagen behorende bij een traject worden niet gerestitueerd. De klant ontvangt binnen 14 dagen het betaalde bedrag retour op het rekeningnummer waarmee het ticket is aangeschaft.

13.13. De kennis die door de klant wordt opgedaan, mag niet worden gekopieerd en mag alleen voor eigen doeleinden gebruikt worden. Het is het de klant dus niet toegestaan, ongeacht (volledige) deelname of niet, om binnen 12 maanden na afronding van het traject en/of het programma een soortgelijk traject/programma al dan niet met referentie naar of volgens de methode van De Happy Creator aan te bieden of te doen geven. Als De Happy Creator waarneemt dat de klant de content geheel of gedeeltelijk heeft gekopieerd, is het aan de klant om aan te tonen dat dit niet het geval is, en is artikel 9 van toepassing.

13.14. Het is De Happy Creator altijd toegestaan om de overeenkomst tussentijds te beëindigen als nieuwe feiten en/of omstandigheden ervoor zorgen dat er een breuk in de vertrouwensrelatie is ontstaan. De Happy Creator zal in dat geval het resterende bedrag van het traject aan de klant retourneren, maar is niet gehouden tot het betalen van een schadevergoeding aan de klant.

13.15. Als de klant de sfeer binnen de workshop of op een livedag of evenement verstoort door zijn/haar gedrag, dan mag De Happy Creator de klant de toegang ontzeggen en toekomstige deelname weigeren. Dit heeft geen enkele invloed op door de klant betaalde gelden of betalingsverplichtingen van de klant.

#### Artikel 14. Bijzondere bepalingen shootdagen voor foto's en GIFs

14.1. De Happy Creator is gerechtigd tot het factureren van een aanbetaling van 50% of het volledige factuurbedrag voorafgaand aan de shootdag. Indien de (aanbetalings-)factuur niet tijdig voldaan is, zal De Happy Creator de shootdag annuleren. De Happy Creator is dan gerechtigd een vergoeding zoals genoemd in artikel 14.8 in rekening te brengen.

14.2. De Happy Creator is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrukken die door een ander dan De Happy Creator worden geleverd.

14.3. Indien er door toedoen van de klant en/of derden schade wordt aangebracht aan apparatuur van De Happy Creator, is de klant gehouden de dagwaarde te vergoeden.

14.4. De Happy Creator maakt samen met de klant een selectie van de foto's en opgenomen beelden. Onscherpe en mislukte foto's/beelden worden niet aan de klant getoond. Vervolgens zal De Happy Creator starten met de nabewerking. Na betaling van de restantfactuur zullen de definitieve bestanden worden geleverd.

14.5. Ruwe fotobestanden en het montagebestand worden na 6 maanden verwijderd. Voordat De Happy Creator de bestanden definitief verwijdert, zal De Happy Creator de klant vragen de bestanden, tegen betaling, over te nemen. Indien de klant hier geen gebruik van maakt zal De Happy Creator de bestanden verwijderen.

14.6. De klant is niet gerechtigd aangeleverd materiaal te bewerken of te laten bewerken door derden d.m.v. bijvoorbeeld filters en/of onbewerkt materiaal te verspreiden.

14.7. Indien de klant wijzigingen in de overeenkomst wil aanbrengen in verband met locaties en/of producten of en uitgebreidere shootdag is De Happy Creator gehouden deze extra werkzaamheden en/of uren in rekening te brengen als meerwerk zoals genoemd in artikel 4.4.

14.8. Indien de klant overgaat tot annulering van de overeengekomen shootdag en niet binnen 2 werkdagen een andere datum overeengekomen wordt, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 14 dagen voor aanvang van de shootdag; 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de shootdag; 85% van het in de offerte overeengekomen bedrag.
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de shootdag; 100% van het in de offerte overeengekomen bedrag.





14.9. In aanvulling op artikel 14.8 is de klant ieder geval de kosten die ter voorbereiding van de opdracht reeds zijn gemaakt zoals reeds gehuurde materialen en/of ingehuurde derden, te vergoeden.

14.10. De Happy Creator is niet verantwoordelijk voor de door de klant gemaakte keuzes voor wat betreft visagie, hair en styling tenzij dit onderdeel is van het aanbod.

14.11. In geval van locatiehuur voor een shootdag is de klant verantwoordelijk voor het reserveren daarvan. De daarbij horende extra kosten komen voor rekening van de klant.

14.12. Indien een opdracht voor een shootdag wordt geannuleerd na het voldoen van de aanbetaling, wordt de aanbetaling niet gerestitueerd.

14.13. Indien de klant na de shootdag versneld bewerkte beelden/foto's wil ontvangen, wordt op basis van meerwerk op grond van 'spoedbewerking' €75,- ex btw in rekening gebracht.

#### Artikel 15. Bijzondere bepalingen abonnementen

15.1. De Happy Creator biedt een abonnement voor 10, 15 of 20 socialmedia posts voor een vast tarief per maand aan. De klant kan een abonnement aanvragen en afsluiten via de e-mail.

15.2 Het abonnement heeft een minimale looptijd van 3, 6, 9 of 12 maanden waarbij er maandelijks vooruit gefactureerd wordt, tenzij anders aangegeven.

Vervolgens kan er tegen het einde van de abonnementsperiode worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

15.3. Het abonnement wordt automatisch verlengd met de periode waarover het abonnement in eerste instantie is afgesloten, tenzij er tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn.

15.4. Bij gedeeltelijke afname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een abonnement blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van de volledige overeengekomen bedragen betreffende het abonnement.

15.5. De Happy Creator houdt een registratie bij. Indien de klant meer content wenst af te nemen dan opgenomen is in het abonnement, wordt deze content in rekening gebracht op basis van nacaalculatie en aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van De Happy Creator.

15.6. Niet-gebruikte content kan niet meegenomen worden naar de volgende maand.

15.7. De eerste maand van het eerste abonnement betreft een proefperiode. Binnen deze periode kunnen beide partijen, zonder opgaaf van redenen, de werkzaamheden direct beëindigen zonder dat de minimale looptijd en/of het opzegtermijn in acht genomen moet worden.

15.8. In beginsel is het niet mogelijk het abonnement te pauzeren, tenzij in overleg met De Happy Creator overeengekomen wordt dit wel te doen en er tevens een concrete herstart datum is overeengekomen en vastgelegd.

15.9. Na het beëindigen van de samenwerking is de klant niet gerechtigd de door De Happy Creator gebruikte content te hergebruiken. De klant hoeft de reeds gepubliceerde content echter niet te verwijderen.

15.10. Binnen het abonnement heeft de klant recht op één contentsessie per maand.

#### Artikel 16. Overige bepalingen en toepasselijk recht

16.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als De Happy Creator deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

16.2. De Happy Creator spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

16.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

16.4. Indien De Happy Creator in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontlenen.

16.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als De Happy Creator daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

16.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

16.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

16.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin De Happy Creator is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: oktober 2023