



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. de Happy Creator: de eenmanszaak de Happy Creator, gevestigd te Oud Gastel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 65379608.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de Happy Creator een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die de Happy Creator voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het maken van animatievideo's, GIFs en ontwerpen
- 1.5. Overeenkomst: de gemaakte afspraken tussen de Happy Creator en klant krachtens welke de Happy Creator de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van de Happy Creator.
- 1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of de Happy Creator worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.10. Website: [www.dehappycreator.nl](http://www.dehappycreator.nl).

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door de Happy Creator gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met de Happy Creator of akkoord via de e-mail verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van de Happy Creator en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door de Happy Creator zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.

- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

### ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van de Happy Creator zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.2. de Happy Creator zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst dan wel het gebruikelijke uurtarief van de Happy Creator met een vooraf geschat aantal uren en/of het tarief.
- 3.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft de Happy Creator het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.4. de Happy Creator behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van het overeengekomen offertebedrag aan de klant te factureren alvorens de Happy Creator de opdracht zal gaan uitvoeren. In de offerte zal door de Happy Creator worden aangegeven wat het bedrag van de aanbetaling bedraagt.
- 3.5. Alle door de Happy Creator gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw, verblijfskosten, overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.6. Offertes en/of speciale aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.7. de Happy Creator behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.



3.8. de Happy Creator behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

3.9. Binnen de opdracht is het mogelijk om door middel van 1 correctieronde feedback en/of revisies aan de Happy Creator door te geven, tenzij anders overeengekomen. Correcties kunnen binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De feedback dient binnen 7 dagen te worden aangeleverd aan de Happy Creator. de Happy Creator vervolgt haar werkzaamheden pas na feedback dan wel een akkoord van de klant.

3.10. In geval van wijziging van de opdracht, feedback die na 7 dagen wordt aangeleverd of wanneer de klant om een extra revisieronde verzoekt, zal door de Happy Creator meerwerk zoals genoemd in artikel 4.7 aan de klant worden doorberekend. Correcties die leiden tot verandering van de opdracht zullen ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van de Happy Creator. Feedback die wordt aangeleverd nadat de Happy Creator gestart is met animeren of feedback die betrekking heeft op eerder afgeronde onderdelen/bestanddelen, wordt niet meer doorgevoerd.

3.11. de Happy Creator is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

#### ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan de Happy Creator verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal de Happy Creator binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. de Happy Creator heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en de Happy Creator zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen

middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met de Happy Creator wil ontbinden of annuleren is dit alleen mogelijk als zij bij ontbinding van de overeenkomst overgaat tot vergoeding van de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden of bij annulering van de opdracht 30 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium. Tevens is de klant verplicht om geleden verlies, gederfde winst en/of in ieder geval de kosten die ter voorbereiding van de opdracht reeds zijn gemaakt zoals reeds ingekochte materialen of ingehuurde derden, te vergoeden.

4.7. Indien de Happy Creator, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is de Happy Creator gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die de Happy Creator in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door de Happy Creator uitgevoerde werk te vergoeden.

4.8. de Happy Creator is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien na het sluiten van de overeenkomst één of meerdere van de volgende (onvoorziene) omstandigheden zich voordoen of voordoen: stijging van de kosten van diensten van derden die nodig zijn voor het nakomen van de overeenkomst. In alle gevallen zal de Happy Creator in overleg met de klant de verhoging van de prijs aan de klant doorberekenen.

#### ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE HAPPY CREATOR

5.1. de Happy Creator garandeert dat de door haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. de Happy Creator spant zich in om de gegevens die de Happy Creator voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten dient de Happy Creator met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. de Happy Creator is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten. De klant is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin de Happy Creator uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.



5.5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.4 is de Happy Creator eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens, de gemaakte animaties en de making-off van de animaties, na toestemming van de klant, te publiceren op de website van de Happy Creator en/of overige promotionele uitingen van de Happy Creator.

5.6. de Happy Creator is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en de Happy Creator tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

5.7. de Happy Creator behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de geleverde bestanden zoals deze door de Happy Creator zijn opgeleverd.

5.8. Indien betaling van de GIFs uitblijft is de Happy Creator gerechtigd de GIFs offline te halen. Na betaling van de openstaande factuur dan wel facturen zullen de GIFs weer ter beschikking van de klant worden gesteld. de Happy Creator is op dat moment gerechtigd kosten á €50,- ex btw op basis van artikel 4.7 in rekening te brengen voor het opnieuw online zetten van de GIFs.

#### ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient de Happy Creator te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht de Happy Creator onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar de Happy Creator om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de Happy Creator zijn verstrekt, heeft de Happy Creator het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt de Happy Creator steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, haar banknummer.

6.5. Bij klachten over de door de Happy Creator geleverde diensten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan de Happy Creator binnen 8 dagen na

levering van de dienst/ het product. de Happy Creator streeft ernaar de klacht binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen. De klant vrijwaart de Happy Creator één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die de Happy Creator nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is de Happy Creator niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en de Happy Creator tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

#### ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door de Happy Creator te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door de Happy Creator opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. Een door de Happy Creator vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt de Happy Creator niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de Happy Creator, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door de Happy Creator mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Indien de klant niet of niet tijdig de benodigde gegevens aan de Happy Creator beschikbaar stelt en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant.



7.6. Indien de levering vertraging oploopt of een opname voor een (animatie)video wegens ziekte of andere omstandigheden verplaatst dient te worden, zal de Happy Creator dit zo snel mogelijk schriftelijk of per e-mail, doch binnen 24 uur voor aanvang van de opname van de (animatie)video, aan de klant mededelen.

7.7. Aan de leveringsplicht van de Happy Creator zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door de Happy Creator geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.8. Leveringen met betrekking tot ontwerpen, animaties, GIFs en/of video's worden niet uitgevoerd in het weekend en op officieel erkende feestdagen zoals nieuwjaarsdag, Pasen, Pinksteren, Hemelvaartsdag, goede vrijdag, Koningsdag, Kerst en aangegeven vakanties. Dagen waarop de Happy Creator niet levert worden via social media en de e-mail aan de klant gemeld.

7.9. Diensten en de bijbehorende producten welke door de Happy Creator worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.

#### ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door de Happy Creator verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Happy Creator biedt de mogelijkheid om facturen in vooraf overeengekomen termijnen te betalen.

8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. In dat geval wordt direct een incassotraject gestart.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan de Happy Creator besluiten haar werkzaamheden tijdelijk stil te leggen tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan de Happy Creator besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen, daaronder begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft de Happy Creator voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant kan bezwaren tegen de door de Happy Creator verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan de Happy Creator kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de Happy Creator een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.9. Alle door de Happy Creator geleverde producten en diensten blijven eigendom van de Happy Creator totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan de Happy Creator zijn voldaan.

#### ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, GIFs, animaties, ontwerpen, video's, (bron)bestanden alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij de Happy Creator tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door de Happy Creator geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit geldt ook voor ontwerpen die niet door de klant uitgekozen zijn voor de levering van de dienst.

9.3. De inhoud van de website van de Happy Creator, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van de Happy Creator en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van de Happy Creator.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door de Happy Creator ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve



eigendom van de Happy Creator, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door de Happy Creator geleverde informatie blijft eigendom van de klant.

9.6. de Happy Creator is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van de Happy Creator plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant de Happy Creator vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.7. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.8. Bij inbreuk heeft de Happy Creator recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

9.9. De klant krijgt na levering van de diensten en de GIFs, animaties, ontwerpen en/of video's een exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de bestanden. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde bestanden uit. Tevens heeft de licentie geen betrekking op gebruik van het bronbestand, de klant krijgt derhalve geen toegang tot het bronbestand.

#### ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Iedere overeenkomst tussen de Happy Creator en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij de Happy Creator gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. de Happy Creator kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2. Indien de Happy Creator onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €1.750,=. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.3. In aanvulling op artikel 10.2 is de Happy Creator dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de Happy Creator aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan de Happy Creator toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4. de Happy Creator sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door de Happy Creator geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van de Happy Creator.

10.5. de Happy Creator is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.6. Klant vrijwaart de Happy Creator voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan klant geleverde producten en diensten van de Happy Creator.

10.7. de Happy Creator is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop klant de informatie tot zich heeft genomen/gekregen.

10.8. de Happy Creator is nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit van de GIFs. Indien deze via Giphy worden geupload staat de Happy Creator niet in voor de kwaliteit van de GIFs.

#### ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMAGT

11.1. de Happy Creator is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. de Happy Creator is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar de Happy Creator weinig of geen invloed op kan uitoefenen. de Happy Creator kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie de Happy Creator een overeenkomst is aangegaan.



11.3. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van de Happy Creator onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van de Happy Creator, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij de Happy Creator, wanprestatie door leveranciers van de Happy Creator waardoor de Happy Creator haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van de Happy Creator of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft de Happy Creator tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat de Happy Creator in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

## ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Opdrachten op uurbasis worden aangegaan zonder opzegtermijn. De klant geeft de Happy Creator opdracht voor een nader te bepalen aantal uur. Deze samenwerking kan door beide partijen worden beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn.

12.4. Beide partijen, zowel klant als de Happy Creator, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.5. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan de Happy Creator de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende

redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met de Happy Creator voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van de Happy Creator;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

12.5. de Happy Creator zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.6. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.4 en 12.5 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die de Happy Creator vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.7. de Happy Creator behoudt het recht om haar algemene voorwaarden na 3 maanden na het sluiten van een overeenkomst met de klant te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien de Happy Creator overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte.

Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

## ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. de Happy Creator zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen



beoogde resultaat, zullen de klant en de Happy Creator in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van de Happy Creator worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van de Happy Creator aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van de Happy Creator.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door de Happy Creator te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van de Happy Creator, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

#### **ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN ONTWERPEN, ANIMATIES, GIFS EN (ANIMATIE)VIDEO'S**

14.1. de Happy Creator is gerechtigd tot het factureren van een aanbetaling van 50% of het volledige factuurbedrag voorafgaand aan de opdracht. De factuur dient voor aanvang van de opdracht voldaan te zijn.

14.2. de Happy Creator is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen. Tevens zorgt social media voor een lagere kwaliteit van de geleverde bestanden dan wanneer deze op een computer bekeken worden.

14.3. Indien er door toedoen van de klant en/of derden schade wordt aangebracht aan apparatuur van de Happy Creator, is de klant gehouden de dagwaarde te vergoeden.

14.4. de Happy Creator maakt een selectie van de te gebruiken beelden.

14.5. Alle gemaakte en geleverde ontwerpen, animaties, GIFs en video's worden voor de duur van 1 jaar door de Happy Creator bewaard.

14.6. De klant is niet gerechtigd aangeleverd materiaal te bewerken d.m.v. bijvoorbeeld filters en/of onbewerkt materiaal te verspreiden.

14.7. de Happy Creator is niet verantwoordelijk voor de door de klant gemaakte keuzes voor wat betreft visagie en (hair)-styling.

14.8. Indien de klant wijzigingen in de overeenkomst wil aanbrengen in verband met achtergronden, locaties en/of kledingwissels is de Happy Creator gehouden deze extra werkzaamheden en/of uren in rekening te brengen als meerwerk zoals genoemd in artikel 4.7.

14.9. Indien de klant een opname voor een (animatie)video buitenshuis heeft geboekt, is de Happy Creator afhankelijk van de weersomstandigheden. Bij slechte weersomstandigheden zal de Happy Creator in

overleg met de klant besluiten of de opname voor de (animatie)video door zal gaan, of moet worden verplaatst. Indien de opname voor de (animatie)video verplaatst dient te worden, zijn hier voor de klant geen kosten aan verbonden

14.10. Nadat de klant akkoord heeft gegeven op het script en scenario zijn er geen wijzigingen meer mogelijk, tenzij anders overeengekomen.

14.11. In geval van locatiehuur voor de opname van een (animatie)video is de klant verantwoordelijk voor het reserveren daarvan. De daarbij horende extra kosten komen voor rekening van de klant.

14.12. In geval van het ontwerp en de opname van een stop motion opname zijn er geen wijzigingen mogelijk nadat de Happy Creator gestart is met de uitvoering van de opdracht.

#### **ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen de Happy Creator en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor de Happy Creator alleen bindend indien en voor zover deze door de Happy Creator uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. de Happy Creator spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden.

15.4. Indien de Happy Creator op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.5. Zowel de klant als de Happy Creator zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de onderhavige overeenkomst hebben verkregen.

15.6. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

15.7. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien de Happy Creator hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.



15.8. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de Happy Creator partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.9. De klant en de Happy Creator zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.10. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Zeeland-West-Brabant, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen de Happy Creator en de klant.

versie: maart 2021